



คลองจั่น เขตบางกะปิ กทม. ๑๐๒๔๐ โทร.๐-๒๓๕๑-๗๗๗๗

ประกาศการเคหะแห่งชาติ

เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ พนักงาน ลูกจ้าง ผู้สนใจจอง ลูกค้า(ผู้ซื้อ-ผู้เช่าบ้านของการเคหะแห่งชาติ) รวมถึงผู้ซึ่งได้รับความยินยอมให้ทำงาน หรือทำประโยชน์ให้แก่การเคหะแห่งชาติ ทราบและเข้าใจนโยบายและแนวทางปฏิบัติของการเคหะแห่งชาติ ในการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและสร้างความมั่นใจให้กับเจ้าของข้อมูล รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๗ การเคหะแห่งชาติจึงวางนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. หลักการและวัตถุประสงค์

การเคหะแห่งชาติ เคารพความเป็นส่วนตัว และตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานสำคัญในความเป็นส่วนตัว ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้บัญญัติรับรองและคุ้มครองไว้

เพื่อให้การปฏิบัติงานของการเคหะแห่งชาติ เป็นไปตามมาตรฐานสากล สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และมาตรการการดำเนินงานที่รัดกุม ป้องกันการเข้าถึงเปิดเผย นำไปใช้หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาต

ข้อ ๒. ขอบเขตการบังคับใช้

การเคหะแห่งชาติเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการจัดให้มีเคหะเพื่อให้ประชาชนได้มีที่อยู่อาศัย รวมตลอดถึงสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้อยู่อาศัย รวมทั้งพัฒนาผู้อยู่อาศัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยมีข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบเป็นจำนวนมาก จึงได้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวกับเงื่อนไขและวิธีการขอความยินยอมการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ใช้บังคับ การเคหะแห่งชาติ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม โดยการเปิดเผยและการดำเนินการอื่นที่ไม่ใช่การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๓. คำนิยาม

“ข้อมูล” หมายความว่า สิ่งที่สื่อความหมายให้รู้เรื่องราว ข้อเท็จจริง ข้อมูลหรือสิ่งใด ๆ ไม่ว่าจะสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั่นเอง หรือโดยผ่านวิธีการใด ๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปแบบของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผ่นผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ฟิล์ม การบันทึกภาพ หรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้

“บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลที่ข้อมูลนั้นสามารถระบุตัวตนไปถึงได้ เช่น คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ที่ปรึกษา พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ใช้บริการ คู่สัญญา เป็นต้น

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ เช่น

(๑) ชื่อ - นามสกุล

(๒) เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขใบอนุญาตขับขี่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต รหัสลูกค้า

(๓) ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์

(๔) ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือและข้อมูลบันทึกต่าง ๆ ที่ใช้ติดตามตรวจสอบกิจกรรมต่าง ๆ ของบุคคล เช่น IP Address , MAC Address , Cookie , User ID และ Log File เป็นต้น

(๕) ข้อมูลทางชีวภาพ เช่น ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลจำลองม่านตา เป็นต้น

(๖) ข้อมูลระบุทรัพย์สินของบุคคล เช่น ทะเบียนรถยนต์ โฉนดที่ดิน เป็นต้น

(๗) ข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลอื่น ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้ เช่น วันเกิด และสถานที่เกิด สัญชาติ น้ำหนัก ส่วนสูง ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ (Location) ข้อมูลการศึกษา ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการจ้างงาน เป็นต้น

(๘) ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานหรือความเห็นของนายจ้างต่อการทำงานของลูกจ้าง

(๙) ข้อมูลที่สามารถใช้ในการค้นหาข้อมูลส่วนบุคคลอื่นในอินเทอร์เน็ต หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเรื่องส่วนตัวโดยแท้ของบุคคล แต่มีความละเอียดอ่อนและเสี่ยงต่อการถูกใช้ในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ได้แก่ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศกำหนด

“คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า การดำเนินการใด ๆ ซึ่งกระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บรวบรวม บันทึกลง จัดระบบจัดโครงสร้างเก็บรักษา เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การรับ พิจารณา ใช้ เผยแพร่ด้วยการส่งต่อ เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจัดวาง หรือรวมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ หรือการทำลาย

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจอันเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า การเคหะแห่งชาติ หรือบุคคล หรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การเคหะแห่งชาติ หรือบุคคล หรือนิติบุคคลที่ดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคล หรือหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ หรือผู้รับจ้างที่ให้บริการตามสัญญากับการเคหะแห่งชาติที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

“คุกกี้ (Cookie)” หมายถึง ข้อมูลขนาดเล็กที่เว็บไซต์ของการเคหะแห่งชาติ ส่งไปยังคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคล โดยคุกกี้จะถูกส่งกลับไปเว็บไซต์ต้นทางในแต่ละครั้งที่กลับเข้ามาดูที่เว็บไซต์ดังกล่าว

ข้อ ๔. นโยบายการกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๑) การเคหะแห่งชาติจะจัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อกำหนดวิธีการ และมาตรการที่เหมาะสมในการปฏิบัติตามกฎหมาย ดังนี้

(๑) กำหนดให้มีโครงสร้างองค์กร รวมทั้งกำหนดบทบาท ภารกิจ และความรับผิดชอบของหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อสร้างกลไกการกำกับดูแล การควบคุม ความรับผิดชอบ การปฏิบัติงาน การบังคับใช้ และการติดตามมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับกฎหมาย และนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ

(๒) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) โดยมีบทบาทและหน้าที่ ตามที่กำหนดในนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ

๒) การเคหะแห่งชาติจะจัดทำนโยบาย มาตรฐานการปฏิบัติงาน แนวปฏิบัติ ขั้นตอนปฏิบัติ และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับกฎหมาย และนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ

๓) การเคหะแห่งชาติจะจัดให้มีกระบวนการบริหารการปฏิบัติตาม เพื่อควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติอย่างต่อเนื่อง

๔) การเคหะแห่งชาติจะดำเนินการฝึกอบรมพนักงานของการเคหะแห่งชาติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และทำให้มั่นใจได้ว่าพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกคนผ่านการฝึกอบรม และมีความรู้ความเข้าใจในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ

ข้อ ๕. นโยบายด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑) การเคหะแห่งชาติจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นธรรม โปร่งใส และคำนึงถึงความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การกำหนดขอบเขตวัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ให้ทำได้เท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย และแนวทางการดำเนินธุรกิจของการเคหะแห่งชาติ อีกทั้งการเคหะแห่งชาติจะดำเนินการรักษาความลับ ความถูกต้องสมบูรณ์ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ

๒) การเคหะแห่งชาติจะจัดให้มีกระบวนการ และการควบคุมเพื่อบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ในทุกขั้นตอนให้สอดคล้องกับกฎหมาย และนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ โดยจะจัดให้มีนโยบายการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

๓) การเคหะแห่งชาติจะจัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนเพื่อให้มั่นใจได้ว่า การแจ้งวัตถุประสงค์ การเก็บรวบรวม และรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สอดคล้องกับกฎหมาย และจะจัดให้มีขั้นตอนปฏิบัติการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งจัดให้มีมาตรการดูแล และตรวจสอบ

๔) การเคหะแห่งชาติจะจัดให้มีกลไกการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งจัดให้มีกลไกการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

๕) การเคหะแห่งชาติ จะจัดให้มีนโยบายการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อพ้นกำหนดซึ่งจะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อครบกำหนดระยะเวลา โดยปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมาย และแนวทางการดำเนินธุรกิจของการเคหะแห่งชาติ

๖) การเคหะแห่งชาติ จะประเมินความเสี่ยง และจัดทำมาตรการเพื่อบรรเทาความเสี่ยง และลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๖. นโยบายด้านการรองรับการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๑) การเคหะแห่งชาติ จะจัดให้มีมาตรการ ช่องทาง และวิธีการ เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิของตนได้ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งจะดำเนินการบันทึก และประเมินผลการตอบสนองต่อคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๒) การเคหะแห่งชาติ จะจัดให้มีขั้นตอนปฏิบัติต่อคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคำขอใช้สิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ

ข้อ ๗. นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

๑) การเคหะแห่งชาติ จะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ รวมทั้งดำเนินการป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล และการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

๒) การเคหะแห่งชาติ จะจัดให้มีขั้นตอนปฏิบัติในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ซึ่งส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สามารถระบุ และจัดการกับเหตุการณ์ผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างทัน่วงที

๓) การเคหะแห่งชาติ จะจัดให้มีกระบวนการแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงเจ้าพนักงานของรัฐ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ในกรณีที่การเคหะแห่งชาติเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน) และบุคคลอื่นให้สอดคล้องกับกฎหมาย

ข้อ ๘. นโยบายด้านการกำกับให้เกิดการปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๑) การเคหะแห่งชาติ จะจัดให้มีกระบวนการติดตามในกรณีที่กฎหมายเปลี่ยนแปลงไป และปรับปรุงมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ทันสมัย และสอดคล้องกับกฎหมายอยู่เสมอ

๒) การเคหะแห่งชาติ จะจัดให้มีการทบทวน และปรับปรุงนโยบาย มาตรฐานปฏิบัติงาน แนวปฏิบัติ ขั้นตอนปฏิบัติ และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประจำ เพื่อให้ทันสมัยสอดคล้องกับกฎหมาย และสถานการณ์ในแต่ละช่วงเวลา

ข้อ ๙. การเข้าถึง และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

๑) พนักงานของการเคหะแห่งชาติ สามารถเข้าถึง หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้เท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติงาน และตามสิทธิที่การเคหะแห่งชาติกำหนด หากพนักงานของการเคหะแห่งชาติ มีความจำเป็นในการปฏิบัติงานที่ต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกินกว่าสิทธิที่กำหนด ต้องดำเนินการขออนุมัติและได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ

๒) การเคหะแห่งชาติจะกำหนดให้พนักงานของการเคหะแห่งชาติใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ความยินยอมเท่านั้น เว้นแต่มีฐานที่ชอบด้วยกฎหมายรองรับ

๓) การเคหะแห่งชาติจะกำหนดให้ ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ และเจ้าของระบบสารสนเทศ อนุญาตหรือกำหนดสิทธิการใช้งานให้กับพนักงานของการเคหะแห่งชาติ เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ผ่านระบบสารสนเทศ เฉพาะพนักงานของการเคหะแห่งชาติ ที่มีสิทธิตามที่กำหนด หรือได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ

ข้อ ๑๐. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การเคหะแห่งชาติ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นอย่างดีเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้กำหนดนโยบาย และหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมาตรการเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้รับข้อมูลไปจากการเคหะแห่งชาติ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลนอกวัตถุประสงค์ หรือโดยไม่มีอำนาจ หรือโดยไม่ชอบ และการเคหะแห่งชาติจะปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ข้อ ๑๑. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

การเคหะแห่งชาติจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาดังต่อไปนี้

๑) กรณีที่มีกฎหมายกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บไว้โดยเฉพาะ การเคหะแห่งชาติจะทำการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามกรอบระยะเวลาดังกล่าว

๒) กรณีที่กฎหมายไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้โดยเฉพาะ การเคหะแห่งชาติจะกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บตามความจำเป็นที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

เมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บรักษาดังกล่าวข้างต้น การเคหะแห่งชาติจะพิจารณาลบทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการที่เหมาะสม

ข้อ ๑๒. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิทธิตามกฎหมาย โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถขอใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติที่กำหนดไว้ ดังนี้

(๑) สิทธิขอถอนความยินยอม เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธินั้นโดยกฎหมาย หรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่

(๒) สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตัวเองที่อยู่ในความรับผิดชอบของการเคหะแห่งชาติ และมีสิทธิขอให้การเคหะแห่งชาติ ทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้รวมถึงขอให้การเคหะแห่งชาติ เปิดเผยว่าข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้มาอย่างไร โดยปราศจากความยินยอม

(๓) สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตัวเอง ในกรณีที่การเคหะแห่งชาติ ได้ทำให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่าน หรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้การเคหะแห่งชาติ ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่การเคหะแห่งชาติ ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้ เพราะเหตุทางเทคนิค

(๔) สิทธิขอคัดค้าน เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอคัดค้านในเวลาใดก็ได้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคัดค้าน การเคหะแห่งชาติ จะยังคงดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปเฉพาะที่การเคหะแห่งชาติ สามารถแสดงผลตามกฎหมายได้ว่ามีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นไปเพื่อการยืนยันการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการต่อสู้ในการฟ้องร้องตามกฎหมายตามแต่ละกรณี

(๕) สิทธิขอให้ลบ หรือทำลายข้อมูล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเอง หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเห็นว่าการละเมิดเหล่านี้ หมายความว่ามีความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้ หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอม หรือใช้สิทธิขอคัดค้านตามที่แจ้งไว้ข้างต้นแล้ว

(๖) สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

(๗) สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราวได้ ในกรณีที่อยู่ระหว่างการละเมิดหน้าที่ตรวจสอบ ตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือใช้สิทธิขอคัดค้านของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือในกรณีที่การละเมิดเหล่านี้ หมายความว่ามีความจำเป็น และต้องลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอให้การละเมิดเหล่านี้ ระงับการใช้แทน (การลบหรือทำลาย)

(๘) สิทธิร้องเรียน เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้น สามารถทำได้โดยกรอกแบบฟอร์มคำร้องขอใช้สิทธิ และยื่นคำร้องต่อการละเมิดเหล่านี้ ตามสถานที่และช่องทางติดต่อ โดยการละเมิดเหล่านี้จะพิจารณา และแจ้งผลพิจารณาคำขอของเจ้าของข้อมูล ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอ ทั้งนี้ หากการละเมิดเหล่านี้ปฏิเสธ คำขอข้างต้น การละเมิดเหล่านี้จะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ

ในกรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอใช้สิทธิถอนความยินยอมตามมาตรา ๑๙ วรรคหก แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง การละเมิดเหล่านี้ จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอมนั้น

อย่างไรก็ตาม การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีบางกรณีที่มิเหตุจำเป็นที่การละเมิดเหล่านี้ อาจปฏิเสธ หรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิอาจละเมิดสิทธิ หรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น

ข้อ ๑๓. การเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ภายนอก

เว็บไซต์ของการละเมิดเหล่านี้ จะมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สามซึ่งเว็บไซต์เหล่านั้น อาจมีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างจากของการละเมิดเหล่านี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องศึกษานโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์นั้น ๆ เพื่อเข้าใจถึงรายละเอียดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อตัดสินใจในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้การละเมิดเหล่านี้ จะไม่รับผิดชอบต่อนโยบาย ความเสียหาย หรือการกระทำอันเกิดจากเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

ข้อ ๑๔. เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างเป็นรูปธรรม การเคหะแห่งชาติจึงกำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ ตามแนวปฏิบัติท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายทวีพงษ์ วิชัยดิษฐ์)
ผู้อำนวยการการเคหะแห่งชาติ

แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
(สำหรับผู้สมัครสอบเข้าเป็นพนักงาน , ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ฝึกงาน)

การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้สมัครสอบเข้าเป็นพนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ฝึกงาน

๑) ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

(๑) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ไว้แก่การเคหะแห่งชาติโดยตรง และได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ซึ่งไม่ใช่จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เช่น หน่วยงานของรัฐ การเคหะแห่งชาติจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่นต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่การเคหะแห่งชาติมีความจำเป็นตามกรณีที่กฎหมายอนุญาต

(๒) ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในใบสมัคร

(ก) ข้อมูลตามเอกสารที่ส่งมอบให้การเคหะแห่งชาติ เช่น จดหมายสมัครงาน

(ข) ข้อมูลเกี่ยวกับตัวผู้สมัคร เช่น ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด สถานภาพสมรส สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง ความเป็นพลเมือง เลขที่ใบขับขี่ สถานภาพ การเกณฑ์ทหาร ใบอนุญาตต่าง ๆ

(ค) ข้อมูลในการติดต่อ เช่น ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ปัจจุบัน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ไลน์ รวมถึงข้อมูลโซเชียลมีเดียต่าง ๆ

(ง) ข้อมูลของคู่สมรส บุตร บิดามารดา เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด เลขประจำตัวประชาชน สัญชาติ หมายเลขโทรศัพท์ ทั้งนี้ ผู้สมัครต้องแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ให้บุคคลดังกล่าวทราบก่อนให้ข้อมูลแก่การเคหะแห่งชาติ

(จ) รูปถ่าย และภาพเคลื่อนไหว

(ฉ) ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา ความสามารถและการพัฒนาศักยภาพ คุณสมบัติอื่น ๆ เช่น ระดับการศึกษา วุฒิการศึกษา สถาบัน/มหาวิทยาลัย ประวัติการศึกษา ประวัติการฝึกอบรม ผลการศึกษา ผลการทดสอบ สิทธิในการทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย คุณสมบัติด้านวิชาชีพ ความสามารถทางด้านภาษา และความสามารถอื่น ๆ

(ช) ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การทำงาน และข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงานในอดีต เช่น ประวัติการทำงาน ตำแหน่งงาน รายละเอียดของนายจ้าง เงินเดือน ค่าตอบแทน สวัสดิการที่ได้รับ

(ซ) รายละเอียดของบุคคลที่อ้างอิง และรายละเอียดของผู้ที่สามารถติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน ทั้งนี้ ผู้สมัครต้องแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ให้บุคคลดังกล่าวทราบก่อนให้ข้อมูลแก่การเคหะแห่งชาติ

(๓) ข้อมูลจากการทำแบบทดสอบ ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะบุคคล เช่น นิสัย ทัศนคติ ทักษะ ความถนัด ภาวะความเป็นผู้นำ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความฉลาดทางอารมณ์ ความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งอาจได้มาจากการสังเกต และวิเคราะห์ของการเคหะแห่งชาติ ในระหว่างการเข้าร่วมกิจกรรมกับการเคหะแห่งชาติ

(๔) ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการรายงาน แบ่งปัน แลกเปลี่ยน ให้หน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

(๕) ข้อมูลที่แบ่งปัน และเปิดเผยผ่านระบบสารสนเทศ Application เครื่องมือ แบบสอบถาม แบบประเมิน และบริการต่าง ๆ ของการเคหะแห่งชาติ

(๖) สำเนาเอกสารที่ใช้เพื่อระบุตัวตน เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับรถ เอกสารที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐ หรือเอกชน เช่น ประกาศนียบัตร ปริญญาบัตร วุฒิบัตร ใบแสดงผลการศึกษา

๒) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ได้แก่

(๑) การเคหะแห่งชาติ อาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ของการเคหะแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

(ก) ข้อมูลสุขภาพ เช่น น้ำหนัก ส่วนสูง โรคประจำตัว ตาบอดสี ผลการตรวจร่างกาย ความพิการ ข้อมูลการแพ้อาหาร ข้อมูลการแพ้ยา หมูโโลหิต ใบรับรองแพทย์ ประวัติการรักษาพยาบาล ประวัติการจ่ายยา ใบเสร็จจากรักษาพยาบาล การประเมินความสามารถในการทำงาน

(ข) ข้อมูลชีวภาพ เพื่อใช้ในการระบุ และยืนยันตัวตน การป้องกันอาชญากรรม และการรักษาประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของการเคหะแห่งชาติ หรือของบุคคลอื่น

(ค) ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติอาชญากรรมเพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน และรักษาประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของการเคหะแห่งชาติ หรือของบุคคลอื่น

(ง) ความเชื่อในลัทธิศาสนา ปรัชญา เชื้อชาติ ข้อมูลสุขภาพแรงงาน เพื่อประกอบการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก กิจกรรม และสวัสดิการ รวมถึงเพื่อใช้ในการบริหารจัดการด้านการดูแลพนักงาน อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ตามหลักสิทธิมนุษยชน

(จ) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวอื่น ๆ ตามวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย เช่น เพื่อป้องกัน หรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

(๒) ในกรณีที่จำเป็น การเคหะแห่งชาติ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวไปหน่วยงานของรัฐ ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น ทั้งนี้การเคหะแห่งชาติ จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอเพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

๓) วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) การปฏิบัติตามสัญญา เพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอ/ใบสมัครสอบ ฝึกงานกับการเคหะแห่งชาติ เช่น การดำเนินการตามกระบวนการสรรหา การตรวจสอบคุณสมบัติ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อตกลงการเข้าฝึกงาน

(๒) การปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้การเคหะแห่งชาติ สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนด เช่น การปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมาย กฎระเบียบ และคำสั่งของผู้ที่มีอำนาจตามกฎหมาย

(๓) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของการเคหะแห่งชาติ หรือของบุคคล หรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่เกินขอบเขตที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ เช่น การบันทึกเสียง การบันทึกภาพนิ่ง การบันทึกภาพเคลื่อนไหวกล้อง CCTV การยืนยันตัวตน การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การวิเคราะห์ และจัดทำฐานข้อมูล การบริหารจัดการ และปรับปรุงกระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน การประเมินผลการฝึกงาน การส่งข่าวสารที่เกี่ยวกับตำแหน่งงาน หรือประกาศหรือเรียกรายงานตัวพนักงานใหม่ในกรณีที่ผ่านมาการคัดเลือก การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(๔) ความยินยอม เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามความยินยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ไว้ เช่น การยินยอมให้ส่งข้อมูลการสมัครเข้าทำงาน และหากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ ก่อนให้ความยินยอมแก่การเคหะแห่งชาติ ต้องแจ้งรายละเอียดผู้ใช้อำนาจปกครองให้การเคหะแห่งชาติ ทราบ เพื่อให้การเคหะแห่งชาติ สามารถดำเนินการขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

(๕) เพื่อป้องกัน และระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลอื่น เช่น การติดต่อในกรณีฉุกเฉิน การควบคุมและการป้องกันโรค

(๖) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของการเคหะแห่งชาติ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่การเคหะแห่งชาติ

๔) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเคหะแห่งชาติ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือฐานทางกฎหมายอื่นตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เช่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการภายนอกในประเทศที่เกี่ยวกับกระบวนการสรรหา หรือคัดเลือกบุคลากร การจ้างงาน การทดสอบคุณสมบัติและความสามารถ หรือระบบสารสนเทศ ตัวแทนของการเคหะแห่งชาติ ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ สถาบันการเงิน คู่ธุรกิจ ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือบุคคลใด ๆ ที่มีความสัมพันธ์ หรือมีสัญญาอยู่กับการเคหะแห่งชาติ บุคคลอื่นที่จำเป็นเพื่อให้การเคหะแห่งชาติ สามารถดำเนินงาน หรือให้บริการ ซึ่งรวมตลอดถึงตัวแทนที่ปรึกษาของการเคหะแห่งชาติ และของบุคคล หรือหน่วยงานที่เป็นผู้รับข้อมูลดังกล่าว

การเคหะแห่งชาติ จะกำหนดให้ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครสอบเข้าเป็นพนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ฝึกงาน มีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม และ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ

๕) สถานที่และช่องทางการติดต่อ

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล : การเคหะแห่งชาติ

๙๐๕ ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๔๐

โทรศัพท์ : ๐๒-๓๕๑-๗๗๗๗

โทรสาร : ๐๒-๓๕๑-๗๗๘๘

Email : prnha@nha.co.th

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) ของการเคหะแห่งชาติ

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ

905 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๔๐

โทรศัพท์ : ๐๒-๓๕๑-๖๖๑๙

๐๒-๓๕๑-๗๑๙๑

Email: dpo@nha.co.th

แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
(สำหรับลูกค้า/ผู้ทำสัญญาซื้อ/ผู้ทำสัญญาเช่า/ผู้จอง/ผู้ลงชื่อในบัญชีรอ/ผู้สนใจที่เป็นบุคคลธรรมดา)

การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา

๑) วัตถุประสงค์การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา ในการดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ ในด้านต่าง ๆ ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ดังนี้

- (๑) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา
- (๒) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย
- (๓) เป็นการจำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยไม่เกินขอบเขตที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล
- (๔) เป็นการจำเป็นเพื่อดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อการดำเนินนโยบายภาครัฐ
- (๕) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลอื่น เช่น การติดต่อในกรณีฉุกเฉิน การควบคุมและการป้องกันโรค การช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติ
- (๖) เพื่อการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (๗) เพื่อให้บริการต่าง ๆ หรือแจ้งข้อมูลอันเป็นประโยชน์โดยตรงกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (๘) การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

นอกจากวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น การเคหะแห่งชาติ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด เช่น การจัดส่งเอกสารเกี่ยวกับโปรโมชั่นต่าง ๆ ทางไปรษณีย์ อีเมล และด้วยวิธีการอื่นใด รวมถึงการดำเนินการด้านการตลาดแบบตรง เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับจากการเป็นลูกค้าของการเคหะแห่งชาติ ผ่านการแนะนำผลิตภัณฑ์ และบริการที่เกี่ยวข้อง

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สามารถเลือกที่จะรับหรือไม่รับการสื่อสารเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดจากการเคหะแห่งชาติ ยกเว้นการติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูล และ/หรือบริการที่ได้ให้แก่อ่าน เช่น ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น

๒) การจัดเก็บรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลลูกค้า/ผู้ทำสัญญาซื้อ/ผู้ทำสัญญาเช่า/ผู้จอง/ผู้ลงชื่อในบัญชีรอ/ผู้สนใจที่เป็นบุคคลธรรมดา การเคหะแห่งชาติ ดำเนินการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยกระบวนการหรือช่องทาง ดังนี้

- (๑) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เช่น ในกระบวนการทำสัญญา การสำรวจข้อมูลโดยการสอบถาม กระบวนการโอนกรรมสิทธิ์ เป็นต้น

(๒) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแลที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย

(๓) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เช่น ชื่อของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต , ที่อยู่ไอพี (IP Address) ของอุปกรณ์หรือเครื่องมือปลายทางผ่านการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต , วันที่ , เวลาของการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ , หน้าเพจที่เข้าเยี่ยมชมขณะเข้าเว็บไซต์ , ที่อยู่ของเว็บไซต์ , ข้อมูลการใช้ Social Media , รุ่นหรือประเภทของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้เปิดเข้าชมเว็บไซต์ , ข้อมูลประเภทระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม, ประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล , Notebook หรือสมาร์ทโฟน , ข้อมูลตำแหน่ง (Location) , ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการและผลิตภัณฑ์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าชม หรือค้นหาซึ่งเชื่อมโยงโดยตรงกับเว็บไซต์ของการเคหะแห่งชาติ หรือเว็บไซต์ที่ดำเนินการโดยการเคหะแห่งชาติ

(๔) ข้อมูลที่ได้รับเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทำการลงทะเบียน หรือกรอกใบสมัครขอเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ หรือการใช้บริการอื่น ๆ ของการเคหะแห่งชาติ

(๕) ข้อมูลจากการสมัครสมาชิก ข้อมูลในการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน (Account) เพื่อการเข้าใช้บริการในช่องทางการให้บริการของการเคหะแห่งชาติ อาทิ แอปพลิเคชันการใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ และ/หรือผ่านเว็บไซต์ของการเคหะแห่งชาติ ตลอดจนข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ไว้เพื่อทำการสมัครต่าง ๆ ได้แก่ สมัครเข้าร่วมกิจกรรม และ/หรือติดต่อกับการเคหะแห่งชาติ ผ่านทางเว็บไซต์หรือทางช่องทางอื่น ๆ ตามที่การเคหะแห่งชาติ กำหนด

(๖) ข้อมูลการสมัครรับข่าวสารต่าง ๆ จากการทำแบบสำรวจ หรือข้อมูลการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ความพึงพอใจ ความสนใจ หรือพฤติกรรมบริการบริโภค เป็นต้น

(๗) ข้อมูลจากบันทึกการติดต่อของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับการเคหะแห่งชาติ ซึ่งเก็บในรูปแบบของบันทึกข้อความของผู้รับบริการ การประเมินความพึงพอใจ การวิจัยและสถิติ หรือการบันทึกเสียงสนทนา หรือการบันทึกภาพผ่านกล้อง CCTV เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลติดต่อกับการเคหะแห่งชาติ เช่น การติดต่อผ่าน Call Center

๓) การเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคล หรือหน่วยงาน หรือองค์กรภายนอกการเคหะแห่งชาติ ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และต้องได้รับอนุมัติจากเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ของราชการ

การเคหะแห่งชาติ จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทในเครือ บุคคลภายนอก หรือหน่วยงาน หรือองค์กรภายนอกเฉพาะในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ที่ได้รับอนุญาตโดยการทำสัญญาจ้าง ได้แก่ บริษัท หรือหน่วยงาน หรือสถาบันการศึกษา ที่ให้บริการในการจัดเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูล การพัฒนาหรือปรับปรุง ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของการเคหะแห่งชาติ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการลูกค้า การส่งอีเมล/SMS การพัฒนาเว็บไซต์ การพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือ การสำรวจความพึงพอใจ และการทำวิจัย การบริหารงานความสัมพันธ์กับลูกค้า

(๒) ผู้ให้บริการภายนอกเพื่อให้บริการในการนำเสนอสิทธิประโยชน์ และบริการอื่น ๆ ของการเคหะแห่งชาติแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรอื่นตามกฎหมาย เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง คำร้องขอ หรือเพื่อการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

โดยจะมีการทำสัญญาหรือข้อตกลง ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และต้องรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องมีมาตรการ และมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

๔) การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การเคหะแห่งชาติ จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้จะทำได้ เว้นแต่ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ โดยได้รับความยินยอมก่อนเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้ว

(๑) การขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการอย่างชัดแจ้งเป็นหนังสือ หรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีดังกล่าวได้ การขอความยินยอมด้วยวิธีอื่นจะต้องมีหลักฐานที่น่าเชื่อถือได้ว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้แสดงเจตนาให้ความยินยอม

(๒) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องได้รับการแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่หลอกลวง หรือทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ และคำนึงอย่างที่สุดในความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ความยินยอม

(๓) กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรส หรือไม่มีฐานะเสมือนดังบุคคลซึ่งบรรลุนิติภาวะแล้ว ให้ขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์

(๔) กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคนที่ไร้ความสามารถ ให้ขอความยินยอมจากผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ

(๕) กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคนที่เสมือนไร้ความสามารถ ให้ขอความยินยอมจากผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๖) กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ใช้อำนาจตามข้อ (๓), (๔), (๕) ต้องการถอนความยินยอมที่เคยให้ไว้ ให้ดำเนินการตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอโดยง่าย เช่นเดียวกับการให้ความยินยอม และหากการถอนความยินยอมส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องใด ให้แจ้งถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอมนั้นให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ

๕) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย และความลับของข้อมูลส่วนบุคคล การเคหะแห่งชาติ
ถือปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติเรื่องความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศของการเคหะแห่งชาติ
ซึ่งอ้างอิงตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความลับของข้อมูลส่วน
บุคคล ซึ่งมีการทบทวนทุก ๆ ปี อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๖) สถานที่ และช่องทางการติดต่อ

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล : การเคหะแห่งชาติ

๙๐๕ ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๕๐

โทรศัพท์ : ๐๒-๓๕๑-๗๗๗๗

โทรสาร : ๐๒-๓๕๑-๗๗๘๘

Email : prnha@nha.co.th

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) ของการเคหะแห่งชาติ

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการเคหะแห่งชาติ

๙๐๕ ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๕๐

โทรศัพท์ : ๐๒-๓๕๑-๖๖๑๙

๐๒-๓๕๑-๗๑๙๑

Email: dpo@nha.co.th